Conseils spécifiques handicap auditif

ESPACE ET ENVIRONNEMENT

- Se renseigner sur d'éventuelles pathologies associées (Usher…) et adapter l'environnement

(Pour Usher : lumière non vive, ne pas se placer en contre-jour, pas trop de marches, vêtements non contrastés…

- Prévoir un visuel pour indiquer les lieux (logos sur les portes, utilisation de pictogrammes ou de photos…)
- Pour les enfants notamment, en amont de la visite, le préparer à l'aide de supports visuels (photo du lieu, du bâtiment, de la salle d'attente, du cabinet, du professionnel, des examens éventuels durant la consultation…)

TEMPORALITE

- Pour les enfants, prévoir un calendrier visuel en amont
- Time Timer durant la séance (pour le décompte visuel du temps)

RAPPORT AU CORPS

- Permettre autant que possible le port des appareils auditifs ou implants éventuels, lunettes ou autre durant l'examen médical, et sensibiliser les parents pour que l'enfant puisse les avoir ce jour-là

HANDISOINS 85
CHD Vendée - Les Oudairies - 85000 La Roche sur Yon
Tél. 02 51 44 63 96 - www.handisoins85.fr

COMMUNICATION

- L'appel du patient en salle d'attente doit se faire avec des moyens visuels
- Se renseigner sur le mode de communication de la personne sourde et ses besoins : LSF, français signé, lecture labiale, avec ou sans appui du LPC, …
- Si LSF, prévoir un interprète LSF-français et apprendre quelques signes de base
- Si LPC, prévoir un professionnel codeur
- Parler bien en face de la personne, le visage tourné vers elle
- S'adresser directement à la personne, même accompagnée
- Articuler distinctement, sans exagération
- Ne pas se placer en contre-jour
- Si la personne ne vous regarde pas, l'interpeler lorsque vous désirez vous adresser à elle, par un mouvement de main (moulinet), ou par des vibrations (taper sur la table, ou sur le sol), ou encore un petit tapotement sur l'épaule
- Ne pas entraver le champ visuel sur le mouvement des lèvres ou/et les expressions du visage (porter un masque transparent, éviter les gestes masquant le visage, faire attention à la luminosité, …)
- Favoriser les expressions du visage (sans grimacer)
- Utiliser le pointage
- Eliminer les bruits de fond
- Appuyer ses explications par des supports visuels (schémas, dessins, maquettes…)
- S'assurer de la bonne compréhension des explications en proposant à la personne de les reformuler
- Lorsque la communication avec un interprète en LSF ne suffit pas (personne sourde ne maîtrisant pas la LSF, personne avec des difficultés motrices, cognitives ou mentales…), un intermédiateur, professionnel sourd, permet d'établir un pont entre le patient sourd et les professionnels de santé entendants
- Pour l'enfant, la présence d'un professionnel sourd, ou d'un professionnel signant peut s'avérer nécessaire. Cela permet de ne pas mettre les parents entendants en difficulté s'ils ne maîtrisent pas la LSF. La présence des parents durant le rdv/examen peut le sécuriser
- Pour l'enfant, l'acquisition de sa langue est en cours, donc employer un vocabulaire simple, adapté à son âge, et ne pas hésiter à recourir aux mimes, aux dessins, aux images, aux gestes