

SERVICE / LA ROCHE-SUR-YON

HANDISOINS 85, UN ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS

Accompagner les personnes en situation de handicap en Vendée qui sont confrontées à des difficultés d'accès aux soins, telle est la mission de la plateforme Handisoins 85 installée depuis novembre 2020 au CHD de La Roche-sur-Yon.

Selon l'Observatoire de la Vendée, près de 65 000 Vendéens sont porteurs d'un handicap, soit près de 10 % de la population du territoire. Mais, en raison d'un manque de connaissance de l'offre de soins disponible, voire d'un refus de prise en charge, certains sont contraints de se déplacer en dehors du département, voire d'abandonner la possibilité de se faire soigner.

Pour répondre à cette problématique, l'Agence régionale de santé des Pays de la Loire a lancé en 2016 un appel à projets pour la création d'une plateforme Handisoins. « Le CHD, l'Établissement public de santé mentale Georges-Mazurelle et la clinique Saint-Charles se sont associés pour proposer un projet coordonné et partagé », explique Sylvie Verbrugge, la coordinatrice du dispositif. Créée en novembre der-

nier, Handisoins 85 s'adresse aux personnes en situation de handicap de toute la Vendée, résidant à domicile ou en institution. L'accès aux soins est bien souvent pour elles un parcours semé d'embûches. »

Handisoins 85, c'est un accueil téléphonique, avec un numéro unique, centralisé sur le site du CHD à La Roche-sur-Yon.

« Nous accompagnons les patients et les aidants dans la planification de leurs rendez-vous. Médecins généralistes ou spécialistes..., nous les orientons vers des professionnels de santé formés et sensibilisés », souligne Carine Girard, assistante médico-administrative. Nous privilégions bien évidemment les praticiens au plus près du domicile de la personne, car le problème de transport s'ajoute souvent aux difficultés d'accessibilité. »

La plateforme Handisoins 85 assure également un suivi après rendez-vous. Elle a également la possibilité, en lien avec les référents handicap des établissements de santé, d'organiser des consultations de préparation pour apaiser les angoisses des patients avant d'engager le parcours de soins.

CONTACT

Handisoins 85, 02 51 085 888
(du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h 30),
accueil@handisoins85.fr, handisoins85.fr



« Pour éviter le parcours du combattant »

« J'ai appris l'existence de la plateforme Handisoins 85 à l'occasion d'un contact avec un cabinet de dentiste. Je cherchais en effet à prendre un rendez-vous à proximité de mon domicile. Étant handicapé et en fauteuil électrique permanent, je ne peux pas me déplacer facilement et mes trajets en taxi sont à ma charge, explique Dominique Buigné. Après une demi-douzaine d'appels infructueux, on m'a conseillé d'appeler Handisoins 85. J'ai trouvé au bout du fil une personne charmante, aimable, dévouée, à l'écoute... En moins de 48 heures, j'avais mon rendez-vous. Quand on est

handicapé, tout est compliqué. Sortir de chez moi, circuler sur les trottoirs... Passer un coup de fil me prend par exemple un quart d'heure. Et, comme je dois en passer plusieurs avant de trouver le bon cabinet, accessible et capable de m'accepter avec mon fauteuil, c'est difficile. Les mentalités évoluent, oui ! Mais dans les faits, il reste beaucoup de choses à faire pour faciliter la vie des personnes handicapées. Une chose est certaine, désormais je ferai appel à Handisoins pour la prise de mes rendez-vous santé et pour éviter le parcours du combattant. »